



¿Adónde debo ir para recibir atención médica?

¡Primero llámenos! Estamos para servirle las 24 horas, los 7 días de la semana.

En Evernorth Care Group, le ayudaremos a recibir la atención que necesite, cuando la necesite.



Tipo de atención	Atención virtual	Proveedor de cuidado primario (PCP)	Cuidado de urgencia (atención fuera del horario habitual)	Sala de emergencias
Quando usar este tipo de atención	Para condiciones médicas menores.	Para problemas médicos urgentes/menores y cuidado de rutina o preventivo. Se pueden programar citas para el mismo día.	Para condiciones sin riesgo de vida, el cuidado de urgencia cubre la brecha para tratar la mayoría de las enfermedades o lesiones fuera del horario habitual.	Para el tratamiento inmediato de lesiones o enfermedades críticas, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.
Condiciones tratadas	<ul style="list-style-type: none"> + Resfriós y gripe + Sarpullidos + Dolor de garganta + Dolores de cabeza + Dolor de estómago + Fiebre + Alergias + Infecciones urinarias + Y muchas más 	<ul style="list-style-type: none"> + Problemas de salud generales y tratamiento prolongado de enfermedades crónicas + Cuidado preventivo y chequeos de rutina + Vacunas y exámenes de detección + Resfriós, gripe, fiebre y síntomas respiratorios leves + Condiciones cutáneas + Quemaduras y cortes leves + Esguinces, distensiones musculares y fracturas + Dolores de cabeza + Infecciones urinarias + Y muchas más 	<ul style="list-style-type: none"> + Se proporciona cuidado de urgencia fuera del horario habitual cuando no es posible atenderse con un proveedor de cuidado primario 	<ul style="list-style-type: none"> + Hemorragia no controlada + Ataque al corazón + Convulsión o pérdida del conocimiento + Dificultad para respirar + Lesión en la cabeza/ traumatismo grave + Sobredosis + Síntomas de derrame cerebral: rostro caído, debilidad en los brazos y dificultad para hablar + Y muchas más
Costo y tiempo	<ul style="list-style-type: none"> + Suele costar lo mismo o menos que una visita a su PCP + Recibe atención más rápido + Sin necesidad de salir de su casa o su trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> + Puede cobrar un copago/ coseguro y/o deducible + Por lo general, se necesita cita + Tiempos de espera cortos: en general puede atenderse el mismo día o al día siguiente 	<ul style="list-style-type: none"> + Cuesta menos que la sala de emergencias, pero suele costar más que la atención virtual o una visita al PCP + No se necesita cita + Los tiempos de espera varían 	<ul style="list-style-type: none"> + El costo más alto + No se necesita cita + Los tiempos de espera pueden ser largos
Acceso a la atención	<ul style="list-style-type: none"> + Conéctese con Evernorth Care Group llamando al 800.233.3264 o a través de MyChart. 	<ul style="list-style-type: none"> + Programe una cita con su PCP (médico o enfermera practicante) llamando al 800.233.3264 o en línea a través de MyChart en EvernorthCareGroup.com. + ¿Necesita atenderse hoy mismo? Tenemos opciones para que pueda hacer una consulta el mismo día: llame al 800.233.3264 para pedir una cita. 	<ul style="list-style-type: none"> + Evernorth Care Group se pondrá en contacto con usted para que elija el centro de cuidado de urgencia de su preferencia. Por ejemplo, Next Care Urgent Care* o Banner Urgent Care*. Escanee el código QR para ver un mapa con las ubicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> + Si le parece que una situación representa un riesgo para la vida, llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

Si cree que está teniendo una emergencia médica, llame al 911 inmediatamente o diríjase a la sala de emergencias más cercana.

* Revise su plan de salud para conocer los detalles de la cobertura y otras opciones de atención.



Guarde nuestro número y **LLÁMENOS PRIMERO**, a la hora que sea o de noche, al **800.233.3264**.

Para necesidades no urgentes, visite **EvernorthCareGroup.com** o escanee el código QR para programar una cita en línea con su PCP.

EVERNORTH Care Group