

+ Discrimination is against the law.

EVERNORTH
Care Group

Evernorth complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, ancestry, religion, marital status, gender, sexual orientation, gender identity or sex stereotypes. Evernorth does not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, sex, ancestry, religion, marital status, gender, sexual orientation, gender identity or sex stereotypes.

Evernorth

- + Provides people with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- + Provides free language assistance services to people whose primary language is not English, in a timely manner such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need reasonable modifications, appropriate auxiliary aids and services or language assistance services, contact the Civil Rights Coordinator.

If you believe that Evernorth has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex, ancestry, religion, marital status, gender, sexual orientation, gender identity or sex stereotypes, you can file a grievance with the Civil Rights Coordinator P.O. Box 4083, Dublin, OH 43016, (877) 819-6184 (TTY: Dial 711), affordablecareactgrievance@evernorth.com.

You can file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Civil Rights Coordinator is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
1.800.368.1019, 800.537.7697 (TDD)

Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/civil-rights/filing-acomplaint/complaint-process/index.html>

Proficiency of Language Assistance Services

English

ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call the number on your Member ID card (TTY: Dial 711) or speak to your provider.

Español

ATENCIÓN: Si habla español, hay servicios de asistencia de idiomas disponibles. También se encuentran disponibles de forma gratuita ayudas y servicios auxiliares adecuados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al número que figura en su tarjeta de identificación de miembro (TTY: marque 711) o hable con su proveedor.

Navajo

BAA'ÁKONÍNÍZIN: Diné bizaad bee yéniít'i'go, saad bee áka'aná'awo' bee áka'anída'awo' t'áá jiikeh ná dahóló. T'áadoole'é binahj'í bee adahodoonígííí diné bich'í' anídahazt'i'í bee bika'anída'awo'í t'áá ákódaat'éhígíí bee baa dahane'í baa dahwiizt'i'íígíí doo bik'éh na'níléégoó ná dahóló. Bee nít'ha'dít'éhí ninaaltsos nit'izi ID baqah námboo biká'ígíí bee hodíílnih (TTY: 711 bít adadidíílichít) doodago nika'anáwo'í bich'í' hadídzih.

Chinese

注意: 如果您说中文，我们可以为您提供免费的语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务以便通过无障碍格式提供信息。请致电您的会员卡上的号码 (TTY: 拨打 711) 或与您的提供者洽谈。

Vietnamese

LƯU Ý: Nếu quý vị nói tiếng Việt, chúng tôi có dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho quý vị. Các dịch vụ và công cụ hỗ trợ bổ sung thích hợp để cung cấp thông tin ở các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Gọi đến số điện thoại trên Thẻ ID thành viên của quý vị (TTY: Quay số 711) hoặc trao đổi với nhà cung cấp của quý vị.

Arabic

- التيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، سوف تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر أيضا مساعدات وخدمات مساعدة مناسبة لتقديم المعلومات بتسقيتات يمكن الوصول إليها مجازًا. اتصل بالرقم الموجود على بطاقة هوية العضو الخاصة بك (TTY: اتصل على الرقم 711) أو تحدث إلى مزود الخدمة الخاص بك.

Tagalog

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, may available sa iyo na libreng mga serbisyo sa tulong sa wika. Available rin nang walang bayad ang naaangkop na mga karagdagang tulong at serbisyo para magbigay ng impormasyon sa mga format na madaling maa-access. Tawagan ang numero na nasa iyong ID card ng Miyembro (TTY: I-dial ang 711) omakipag-usap sa iyong provider.

Korean

주의: 한국어를 구사하시면, 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 대체 형식 정보 제공에 적합한 보조도구와 서비스도 무료로 제공해 드립니다. 가입자 ID 카드에 기재된 전화번호(TTY: 711)로 문의하시거나 귀하의 의료제공자에게 문의하시기 바랍니다.

French

ATTENTION: Si le français est votre langue, vous avez droit à des services linguistiques gratuits. Des aides et services auxiliaires appropriés permettant de fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le numéro figurant sur votre carte de membre (ATS : composez le 711) ou adressez-vous à votre fournisseur.

German

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzen zur Verfügung. Auch entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen kostenfrei zur Verfügung. Rufen Sie die Nummer auf Ihrer Mitgliedskarte an (TTY: Wählen Sie 711) oder sprechen Sie mit Ihrem Anbieter.

Russian

ВНИМАНИЕ: Если Вы говорите по-русски, для Вас доступны бесплатные услуги языковой помощи. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по номеру, указанному на Вашей ID карточке участника (TTY: звоните по номеру 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

Japanese

注意:日本語での対応をご機能の方には、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセス可能な形式で情報を提供するのための適切な補助手段やサービスも無料でご利用いただけます。会員証に記載されている番号にお電話いただくか(TTY:711にダイヤル)、プロバイダーにお問い合わせください。

Farsi (Persian)

توجه: اگر فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک زبان رایگان در اختیار شما قرار می گیرد. خدمات کمکی و کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب های قابل دسترس نیز به صورت رایگان در دسترس هستند. با شماره درج شده در کارت شناسایی عضویت خود تماس بگیرید (TTY: 711 را شماره گیری کنید) یا با ارائه دهنده خود صحبت کنید.

Syriac

توجه: اگر فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک زبان رایگان در اختیار شما قرار می گیرد. خدمات کمکی و کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب های قابل دسترس نیز به صورت رایگان در دسترس هستند. با شماره درج شده در کارت شناسایی عضویت خود تماس بگیرید (TTY: 711 را شماره گیری کنید) یا با ارائه دهنده خود صحبت کنید.

Croatian

PAŽNJA: Ako govorite hrvatski, dostupne su vam besplatne usluge jezične pomoći. Dostupna su i besplatna odgovarajuća pomagala i usluge za pružanje informacija u pristupačnim formatima. Nazovite broj na vašoj članskoj iskaznici (TTY: birajte 711) ili razgovarajte sa svojim davateljem usluga.

Thai

ข้อควรระวัง: หากพูดภาษาไทย เรามีบริการช่วยเหลือด้านภาษาฟรีสำหรับคุณ นอกจากนี้ ยังมีความช่วยเหลือและบริการเสริมที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โทรไปหามหาเลขหมายบริการสมาชิกของคุณ (หมายเลข TTY: 711) หรือพูดกับผู้ให้บริการของคุณ