

La discriminación es ilegal

Evernorth y sus afiliadas, incluido Evernorth Care Group, cumplen con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discriminan por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Evernorth Care Group no excluye a las personas ni las trata de un modo diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Evernorth Care Group

- + Brinda asistencia y servicios gratuitos para que las personas con discapacidades puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros; por ejemplo:
 - intérpretes de lenguaje de señas calificados; o
 - información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- + Proporciona servicios de asistencia lingüística gratuita a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como por ejemplo:
 - intérpretes calificados; o
 - información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con su Centro de cuidado de la salud de Evernorth Care Group y pídale a un representante que le ayude.

Si considera que Evernorth Care Group no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otro modo por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja escribiendo un mensaje de correo electrónico a ACAGrievance@cigna.com o enviando una carta a la siguiente dirección:

Cigna

Nondiscrimination Complaint Coordinator
P.O. Box 188016
Chattanooga, TN 37422

Si necesita asistencia para presentar una queja escrita, envíe un mensaje de correo electrónico a ACAGrievance@cigna.com. También puede presentar una queja en materia de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, de forma electrónica, a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH
Building Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios para presentar una queja están disponibles en www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Servicios de asistencia con el idioma

ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. For current Cigna customers, call the number on the back of your ID card. Otherwise, call 1-800-244-6224 (TTY: Dial 711).

Spanish

ATENCIÓN: Hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Si es un cliente actual de Cigna, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación. Si no lo es, llame al 1-800-244-6224 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).

Navajo

BAA' ÁKONÍNÍZIN: Saad bee áka'e'eyeed bee áka'anída'awo'ígíí, t'áá jíik'éh, ła' ná hólqogo át'é.
K'ad Cigna bil na'ayilnihił niljigo, ninaaltsoos nítł'izi bee nééhozinígíí bine'déé' béesh bee hane'í
biká'ígíí bee hodiłnihi. Nááná lahgo, kohjì' 1-800-244-6224 (Hajéekalgo: 711 bił adadidíichił) bee hodiłnihi.

Chinese

注意：我們可為您免費提供語言協助服務。對於 Cigna 的現有客戶，請致電您的 ID 卡背面的號碼。其他客戶請致電 1-800-244-6224（聽障專線：請撥 711）。

Vietnamese

XIN LƯU Ý: Quý vị được cấp dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ miễn phí. **Dành cho khách hàng hiện tại của Cigna,** vui lòng gọi số ở mặt sau thẻ Hội viên. **Các trường hợp khác xin gọi số 1-800-244-6224 (TTY: Quay số 711).**

